**INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA W SYTUACJACH ZAGROŻEŃ TERRORYSTYCZNYCH**

1. **NAPAD Z UŻYCIEM NIEBEZPIECZNEGO NARZEDZIA**
2. **W czasie napadu:**
3. Poddaj się woli napastnika (napastników),
4. Wykonuj ich polecenia,
5. Nie doprowadzaj do wzrostu agresji napastników (głośne zachowanie, gwałtowne ruchy, groźby, ostrzeżenia protesty i wymagania),
6. W bezpiecznych okolicznościach naciśnij przycisk antynapadowy (gdy jest on zainstalowany w pomieszczeniu),
7. W czasie trwania napadu (w celu późniejszej identyfikacji) w miarę możliwości(dyskretnie) obserwuj napastników w celu zapamiętania ich wyglądu, maskowania, ubioru, mówienia, typu używanego narzędzia do sterroryzowania personelu;
8. W przypadku gdy obiekt jest ochraniany umożliwiaj ochronie podjęcie działań,
9. Staraj się zapamiętać miejsca, w których poruszali się napastnicy w celu wykrycia przez techników kryminalistycznych ewentualnych śladów,
10. Nie wykonuj żadnych czynności bez zgody napastników np. odbieranie telefonów,
11. Nakazane przez napastników czynności wykonuj bez pośpiechu, ale również bez widocznego ociągania się (pieniądze wydawaj od najniższych nominałów),
12. Nie blokuj napastnikom drogi ucieczki.
13. **Po napadzie:**
14. W miarę możliwości sprawdź (na zewnątrz obiektu) drogę ucieczki napastników i wskaż ją ewentualnemu patrolowi policji,
15. Sprawdź, czy ktoś personelu lub klienci nie potrzebują pomocy (jeżeli tak udziel jej),
16. Sprawdź, czy personel jest w komplecie,
17. Powiadom przełożonych i policję (pogotowie, straż pożarna),
18. Zgrupuj personel w jednym (bezpiecznym) miejscu,
19. Ogranicz do minimum poruszanie się po pomieszczeniu( pomieszczeniach), aby nie zatrzeć śladów, zabezpiecz przed utratą dokumenty niejawne, pieniądze i inne mienie znacznej ważności,
20. Uprzedź pracowników o zachowaniu w tajemnicy zaistniałych zdarzeń, a wyjaśnień udzielaj tylko uprawionym służbom,
21. Po przyjeździe policji (innych służb) wykonuj nakazane polecenia.

UWAGA: W miarę możliwości powyższe czynności wykonuj równolegle.

1. **NAPAD Z BRONIĄ**
2. **W czasie napadu:**
3. Poddaj się woli napastnika (napastników),
4. Wykonuj ich polecenia,
5. Nie doprowadzaj do wzrostu agresji napastników (głośne zachowanie, gwałtowne ruchy, groźby, ostrzeżenia protesty i wymagania),
6. W bezpiecznych okolicznościach naciśnij przycisk antynapadowy (gdy jest on zainstalowany w pomieszczeniu),
7. W czasie trwania napadu (w celu późniejszej identyfikacji) w miarę możliwości (dyskretnie) obserwuj napastników w celu zapamiętania ich wyglądu, maskowania, ubioru, mówienia, typu używanego narzędzia do sterroryzowania personelu;
8. W przypadku gdy obiekt jest ochraniany umożliwiaj ochronie podjęcie działań,
9. Staraj się zapamiętać miejsca, w których poruszali się napastnicy w celu wykrycia przez techników kryminalistycznych ewentualnych śladów,
10. Nie wykonuj żadnych czynności bez zgody napastników np. odbieranie telefonów,
11. Nakazane przez napastników czynności wykonuj bez pośpiechu, ale również bez widocznego ociągania się (pieniądze wydawaj od najniższych nominałów),
12. Nie blokuj napastnikom drogi ucieczki.

W trakcie ucieczki napastników połóż się na podłodze lub ukryj za przeszkodą w celu uniknięcia przypadkowego zranieni

1. **Po napadzie:**
2. Sprawdź, czy ktoś personelu lub klienci nie potrzebują pomocy (jeżeli tak udziel jej),
3. Sprawdź, czy personel jest w komplecie,
4. Powiadom przełożonych i policję (pogotowie, straż pożarna),
5. Zgrupuj personel w jednym (bezpiecznym) miejscu,
6. Ogranicz do minimum poruszanie się po pomieszczeniu( pomieszczeniach), aby nie zatrzeć śladów,
7. Zabezpiecz przed utratą dokumenty niejawne, pieniądze i inne mienie znacznej ważności,
8. Uprzedź pracowników o zachowaniu w tajemnicy zaistniałych zdarzeń, a wyjaśnień udzielaj tylko uprawionym służbom,
9. Po przyjeździe policji (innych służb) wykonuj nakazane polecenia.

UWAGA:

Pociski wystrzelone z broni najczęściej przemieszczają się w przedziale wysokości 100-150c m od ziemi. Najlepszym rozwiązaniem jest szybko paść a ziemię lub ukryć się za przeszkodą.

1. **ZAGROŻENIE BOMBOWE**
2. **Informacja o podłożeniu bomby**
3. Zachowaj spokój,
4. W miarę możliwości przedłużaj zmowę starając się jednocześnie powiadomić o tym fakcie Naczelnika Wydziału Zarządzania Kryzysowego i obronności (lub dowolną osobę personelu),
5. Po zakończonej rozmowie powiadom przełożonego i policję (jeżeli nie udało się tego dokonać wcześniej),
6. Zaalarmuj sekretariat, Naczelnika Wydziału Zarządzania Kryzysowego i Obronności oraz Kierownika oddziału Gospodarczego,
7. Powiadom osoby o zagrożeniu w sposób niewywołujący paniki,
8. Przed ewakuacją zabezpiecz materiały zawierające informacje niejawne i wartości pieniężne,
9. W przypadku odnalezienia podejrzanego przedmiotu nie dotykaj go i nie otwieraj,
10. Zabezpiecz rejon w sposób uniemożliwiający wstęp osobom postronnym,
11. Dokonaj próby ustalenia właściciela przedmiotu.
12. **Wykrycie (znalezienie) bomby:**
13. Zachowaj spokój i powiadom przełożonych,
14. Nie dotykaj ładunku,
15. Zabezpiecz go w sposób uniemożliwiający dostęp osób postronnym,
16. Powiadom policję, pogotowie i straż pożarną (wyznacz osobę, która udzieli stosowanych informacji przybyłym służbom),
17. Powiadom osoby o zagrożeniu w sposób niewywołujący paniki,
18. Zaalarmuj sekretariat, Naczelnika Wydziału Zarządzania Kryzysowego i Obronności oraz Kierownika oddziału Gospodarczego,
19. Przed ewakuacją zabezpiecz materiały zawierające informacje niejawne i wartości pieniężne
20. Wyłącz zasilanie energetyczne i gazowe w obszarze zagrożonym - twórz okna i drzwi,
21. Usuń z otoczenia wszystkie materiały łatwopalne,
22. Nie używaj w pobliżu podejrzanego ładunku urządzeń radiowych (radiotelefony, telefony komórkowe).
23. **Jeżeli nastąpił wybuch bomby:**
24. Wezwij policję, pogotowie straż pożarną raz inne służby w zależności od potrzeb
25. Udziel pomocy potrzebującym, a następnie przystąp do ewakuacji, uprzednio sprawdziwszy bezpieczeństwo dróg i rejonów ewakuacji.

**IV**. **ZAGROŻENIE BIOTERRORYSTYCZNE**

**1. Po otrzymaniu podejrzanej przesyłki:**

1. Nie otwieraj przesyłki.
2. Powiadom policję, straż pożarną, służby medyczne i sanepid.
3. Natychmiast wyłącz wentylację i instalacje nawiewowe oraz zamknij okna i drzwi,
4. Umieść przesyłkę w grubym plastikowym worku, szczelnie g o zakryj, umyj ręce, umieść worek z przesyłką w drugim plastykowym worku i szczelnie go zamknij, umyj ręce,
5. Nie przemieszczaj paczki, lecz pozostaw ją na miejscu
6. Nie wpuszczaj do pomieszczenia z podejrzaną przesyłką osób postronnych.

**2. Gdy otrzymana przesyłka została otwarta:**

1. Staraj się nie naruszać zawalności (nie rozpylać, nie przenosić', nie domykać, nie wąchać oraz nie powodować ruchu powietrza pomieszczenia),
2. Wyłącz system klimatyzacji i nawiewu oraz zamknij drzwi i okna,
3. Osoby z pomieszczeniu, którym otworzono przesyłkę i które mogły ulec zakażeniu, zgrupuj w oddzielnym pomieszczeniu do czasu przybycia specjalistycznych służb,
4. Pozostałą część osób skieruj w bezpieczne miejsce.
5. Całą zawartość przesyłki umieść plastikowym worku, zamknij go i zaklej taśmą lub plastrem,
6. Umyj ręce,
7. Zaklejony worek włóż do drugiego worka, zamknij go i zaklej,
8. Ponownie dokładnie umyj ręce,
9. Zamknij i dokładnie oznacz pomieszczenie, w którym znajduje się przesyłka,
10. Unikaj bezpośredniego kontaktu z osobami, które miały styczność z przesyłką,
11. Równolegle do powyższych czynności powiadom policję i straż pożarną, sanepid i służby medyczne.
12. **TELEFONY ALARMOWE**

**Numer alarmowy z tel. komórkowych i stacjonarnych 112**

**Pogotowie ratunkowe 999**

**Straż pożarna 998**

**Policja 997**

|  |  |
| --- | --- |
| OPRACOWAŁ | ZATWIERDZIŁ |
| ……………………………. | ……………………………. |